



*Ordine degli Psicologi  
del Lazio*



*Asl Roma 5*



*Procura della Repubblica presso  
Il Tribunale di Tivoli*



*Consiglio dell'Ordine  
degli Avvocati di Tivoli*



*Aderente all'Unione delle Camere Penali Italiane*

*Camera Penale di Tivoli*



# Servizio Spazio Ascolto e Accoglienza Vittime

presso la Procura della Repubblica di Tivoli

# Percorso storico e scenario: la crescente attenzione per le vittime di reato a livello normativo

In questi ultimi vent'anni, le legislazioni nazionali e internazionali, hanno rivolto **una crescente attenzione alle vittime dei reati, alla necessità di definirne le caratteristiche e i diritti, sia per promuovere attività e politiche di prevenzione dei rischi di vittimizzazione, sia per individuare e diffondere regole minime e prassi operative per la protezione e l'assistenza.**

De Leo G., *Vulnerabilità e risorse nell'incontro tra le vittime del crimine ed il mondo della giustizia, con particolare riguardo alle vittime minorenni*, in A.M. Giannini, J.M. Levin e B. Nardi (a cura di), *L'intervento per le vittime del crimine*, Roma, 2006.



- Legge 66 del 1996
- Legge 269 del 1998
- Legge 38 del 2006
- Legge 38 del 2009

*Convenzione del Consiglio d'Europa per la protezione dei bambini contro lo sfruttamento e gli abusi sessuali* firmata a Lanzarote il 25 ottobre 2007.

**Legge 172 del 2012**

Legge 119 del 2013

*Convenzione del Consiglio d'Europa sulla prevenzione e la lotta contro la violenza nei confronti delle donne e la violenza domestica*, firmata ad Istanbul l'11 maggio 2011.

**Legge 77 del 2013**

**L.R. 4 del 2014**

*Direttiva 2011/36/UE, relativa alla prevenzione e alla repressione della tratta di esseri umani e alla protezione delle vittime.*

**dgl 24 del 2014**

**Direttiva 2012/29/UE**

**D.L. 212 del 2015**

# Percorso storico e scenario: l'apporto degli studi sulla vittimizzazione secondaria

❑ Gli studi in ambito vittimologico hanno consentito di evidenziare le differenze tra i danni causati dall'offesa subita e quelli derivanti invece dalla risposta ricevuta dalle istituzioni.

❑ Queste ricerche sono state particolarmente utili per migliorare il **sistema di risposte** fornite alla vittima una volta “entrata” nel sistema giustizia, alleviandone i disagi e migliorando, al contempo, l'efficacia (pensiamo ad es. alla testimonianza e agli studi sulla memoria) del suo contributo conoscitivo.



# Gli esiti di questo percorso a livello operativo

Tali evoluzioni non solo hanno prodotto un rafforzamento delle misure di tutela dei diritti delle vittime attraverso **l'incontro tra diversi saperi** (giuridico, investigativo e psicologico), **funzioni e competenze professionali**, ma stanno anche **modificando gli scenari operativi** (ambiti e procedure di intervento) sin dalla acquisizione della notizia di reato attraverso:

- ❑ La predisposizione di spazi idonei per le audizioni protette delle vittime vulnerabili;
- ❑ L'utilizzo di protocolli di intervista investigativa e la promozione di linee guida scientifiche ai fini della raccolta delle dichiarazioni;
- ❑ L'organizzazione di specifici elenchi di esperti e magistrati specializzati per la copertura h24 della notizia di reato con le vittime.

Monteleone M., Cuzzocrea V., *Le dichiarazioni delle vittime vulnerabili nei procedimenti penali*, in *Processo Penale e Giustizia*, n. 1, 2016.

# La Direttiva 2012/29/UE impone oggi ulteriori sfide promuovendo:

L'accesso a specifici servizi di assistenza basati su un approccio integrato e mirato, riservati, gratuiti e operanti nell'interesse della vittima, prima, durante e per un congruo periodo di tempo dopo.

❑ In tutti i contatti con un'autorità competente e con qualsiasi servizio con cui entrino in contatto le vittime di reato dovrebbero essere protette dalla vittimizzazione secondaria e ripetuta.

❑ Dovrebbe essere garantito loro un adeguato accesso alla giustizia.

❑ L'assistenza dovrebbe essere disponibile dal momento in cui la vittima è nota alle autorità competenti, nel corso di tutto il procedimento penale e per un congruo periodo di tempo dopo.

# La finalità dei Servizi per le vittime indicata nella Direttiva 29:

Uno dei principali compiti di tali servizi e del loro personale [...] dovrebbe consistere nell'informare le vittime dei diritti previsti dalla presente direttiva cosicché le stesse possano assumere decisioni in un ambiente in grado di assicurare loro sostegno e di trattarle con dignità e in modo rispettoso e sensibile.



A Tivoli, su impulso della Procura, sono state promosse una serie di azioni che vanno in questa direzione:

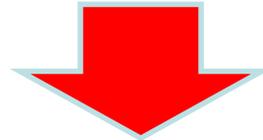


*Procura della Repubblica presso il Tribunale di Tivoli*

**Evento inaugurale**  
***“Spazio ascolto e accoglienza vittime”***

**Martedì 29 novembre 2016 ore 9.00 – 12.00**

Tivoli, Biblioteca del Tribunale, Viale Nicolò Arnaldi 19



## Protocollo di intesa

*per la realizzazione di un sistema integrato di protezione delle vittime di reato,  
in condizione di particolare vulnerabilità e di violenza di genere*

tra

la Procura della Repubblica presso il Tribunale di Tivoli,  
l’Azienda Unità Sanitaria Locale Roma 5, l’Ordine degli Psicologi del Lazio,  
il Consiglio dell’Ordine degli Avvocati di Tivoli e la Camera Penale di Tivoli

# Il dato locale: reati di interesse

NOTI/IGNOTI	2015-2016
<b>572 c.p.- Maltrattamenti</b>	<b>247</b>
609 bis c.p.- <b>Violenza sessuale</b>	<b>39</b>
609 quater c.p.- <b>Atti sessuali con Minorenne</b>	<b>14</b>
609 quinquies c.p.- <b>Corruzione di minorenne</b>	<b>11</b>
<b>612 bis c.p. - Atti persecutori (Stalking)</b>	<b>236</b>
<b>TOTALI</b>	<b>547</b>

L'analisi longitudinale dei procedimenti penali ha permesso di rilevare:

- ❑ una media di 24 omicidi all'anno e un pari numero di tentati omicidi ed un rilevante aumento del numero di procedimenti relativi al possesso e porto illegale di armi, anche da guerra;
- ❑ **un aumento progressivo dei casi di "stalking", così come dei reati di maltrattamento**, seppure, questi ultimi, ancora di difficile emersione;
- ❑ numerosi procedimenti per abusi sessuali nei confronti dei minori, spesso in ambito familiare.

# SPAZIO DI ASCOLTO E ACCOGLIENZA VITTIME DI REATO

dal 17 gennaio 2017

## CHE COS'È

È un luogo accogliente di supporto e orientamento delle vittime di reato in cui è possibile ricevere una prima consulenza psicologica e/o legale gratuita e essere orientati tra i servizi legali, giudiziari e socio-sanitari.

## DOVE

Presso la Procura della Repubblica di Tivoli.

- ✓ Via Antonio del Re 24
- ✓ Viale Nicolò Arnaldi 19

## A CHI SI RIVOLGE

- ✓ Ai cittadini (adulti e minori) che vivono in forma diretta o indiretta l'esperienza dell'abuso o della violenza
- ✓ Agli operatori dei servizi pubblici (insegnanti, Forze dell'Ordine, personale socio-sanitario, etc.) che intendano ricevere informazioni

Lo Spazio di Ascolto è riservato ai residenti nei comuni di competenza della Procura della Repubblica di Tivoli.

## QUANDO

- 📅 Martedì (10:00 - 14:00)
- 📅 Mercoledì (14:00 - 18:00)
- 📅 Venerdì (10:00 - 14:00)

Per richiedere un incontro

- ☎ 0774 451803
- @ [infovittime.tivoli@giustizia.it](mailto:infovittime.tivoli@giustizia.it)
- ✉ "Spazio Ascolto e Accoglienza Vittime",  
via Antonio del Re 24, 00019 Tivoli (RM)



Un'iniziativa nata dalla collaborazione tra



Ordine degli Psicologi del Lazio



Procura della Repubblica di Tivoli



Ordine degli Avvocati di Tivoli



ASL Roma 5



Unione delle Camere Penali di Tivoli



[www.procura.tivoli.giustizia.it/spazio\\_accoglienza\\_vittime\\_contatti.aspx](http://www.procura.tivoli.giustizia.it/spazio_accoglienza_vittime_contatti.aspx)

Created by Chameleon - [TheSpk.com](http://TheSpk.com)  
Icon made by TheSpk from [www.flaticon.com](http://www.flaticon.com)

## *Lo Spazio Ascolto e protezione vittime*

❑ E' un Servizio nato dalla sinergia della Procura della Repubblica di Tivoli con l'Ordine degli Psicologi del Lazio, la ASL Roma 5, il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati e la Camera Penale di Tivoli.

❑ E' attivo dal 17 gennaio 2017 e operativo per tre giorni a settimana.

❑ E' competente per fornire informazioni e supporto psicologico alle vittime di reato “in condizione di particolare vulnerabilità” attraverso una prima accoglienza e un accompagnamento verso i servizi presenti sul territorio garantendo riservatezza e gratuità.

**Articolo 5 del Protocollo di Intesa**

# La riduzione del rischio di vittimizzazione secondaria si declina attraverso:



- spazio accogliente;
- personale formato;
- sostegno psicologico;
- informazioni mirate;
- progetto di intervento a medio-lungo termine;
- accompagnamento competente alla denuncia.

## Le azioni erogate :

- ❑ adeguamento e allestimento degli spazi grazie al supporto di IKEA Italia (che ha offerto il mobilio);
- ❑ progettazione del Servizio e costruzione strumenti necessari alla gestione dei casi (scheda raccolta dati; etc.);
- ❑ selezione delle psicologhe consulenti;
- ❑ formazione interna delle consulenti (gennaio – aprile 2017) per un totale di 30 ore e supervisione sui casi (da maggio, 5 ore/mese);
- ❑ costituzione cabina di regia di progetto (6 incontri da dicembre 2016 ad oggi, 1 incontro/mese).

**Articolo 9 del  
Protocollo di Intesa**

# Lo *Spazio Ascolto e protezione vittime*: attività e metodologia

E' organizzato per offrire **consulenze di sportello** (vis à vis o telefoniche) volte ad analizzare la richiesta d'aiuto (*analisi della domanda*) definendo la tipologia di intervento di volta in volta necessario:

1. consulenza legale;
2. attivazione polizia giudiziaria;
3. contatto con forze dell'ordine (quando già attivate);
4. accesso a servizi socio-sanitari.

SPAZIO DI ASCOLTO  
E ACCOGLIENZA  
VITTIME DI REATO

Presso la Procura della Repubblica di Tivoli



Lo *Spazio Ascolto* vuole essere un polo strategico, facilitatore di rete e di processi integrati di protezione per le vittime in condizione di particolare vulnerabilità dei comuni di competenza della Procura di Tivoli.

# Alcuni dati:

- ❑ **16 psicologhe** (di cui una con funzioni di coordinamento) hanno coperto 12 h di turno/settimana (2/turno);
- ❑ **2 avvocate** hanno garantito la reperibilità per le consulenze legali;
- ❑ **3 sezioni di PG** reperibili durante i turni;
- ❑ **25 casi gestiti** (dato al 9.6.2017);
- ❑ quasi la metà dei casi riguarda presunte situazioni di **maltrattamento in famiglia**;
- ❑ **27** (presunti) **responsabili** (22 M e 5 F) di cui 24 adulti e 3 minori;
- ❑ **55** (presunte) **vittime** (38 F e 17 M) di cui **30 adulti e 25 minori** con un'età media di 5 anni.

## QUANDO

Lo Spazio è aperto nei seguenti giorni e orari:

- 📅 martedì (10:00 - 14:00)
- 📅 mercoledì (14:00 - 18:00)
- 📅 venerdì (10:00 - 14:00)

Per richiedere un incontro

- ☎ 0774 451803
- @ [infovittime.tivoli@giustizia.it](mailto:infovittime.tivoli@giustizia.it)
- ✉ "Spazio Ascolto e Accoglienza Vittime",  
Via Antonio del Re 24, 00019 Tivoli (RM)

## DOVE

Lo Spazio di Ascolto ha sede presso i locali della Procura della Repubblica di Tivoli e contiene due aree: una dedicata alle consulenze psicologiche e legali per il sostegno e l'orientamento delle vittime; l'altra attrezzata con impianto di audio videoregistrazione per le audizioni protette.

È possibile raggiungere il Servizio attraverso i due ingressi della Procura della Repubblica di Tivoli.

✓ Via Antonio del Re 24

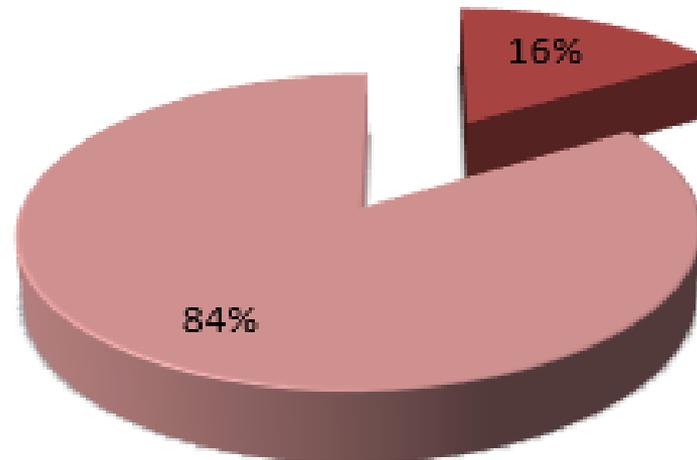
✓ Viale Nicolò Arnaldi 19

# Chi si è rivolto al Servizio?

I destinatari del Servizio (cfr. art. 3 del Protocollo di Intesa) vittime che possano essere considerate particolarmente vulnerabili (ex artt. 90-*quater* e 351, comma 1-*ter*, c.p.p.); 2. operatori/ operatrici dei **servizi territoriali** (servizi socio-sanitari, scuola, privato sociale; etc.).

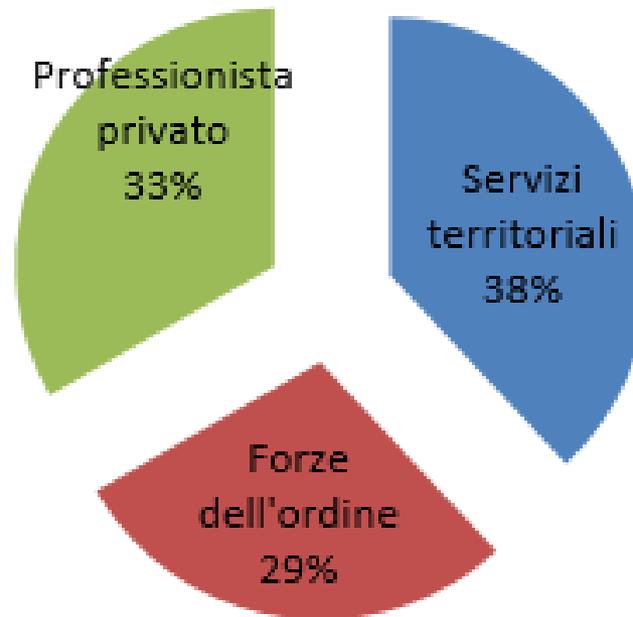
## Tipologia di utente

■ Servizi territoriali ■ Vittima



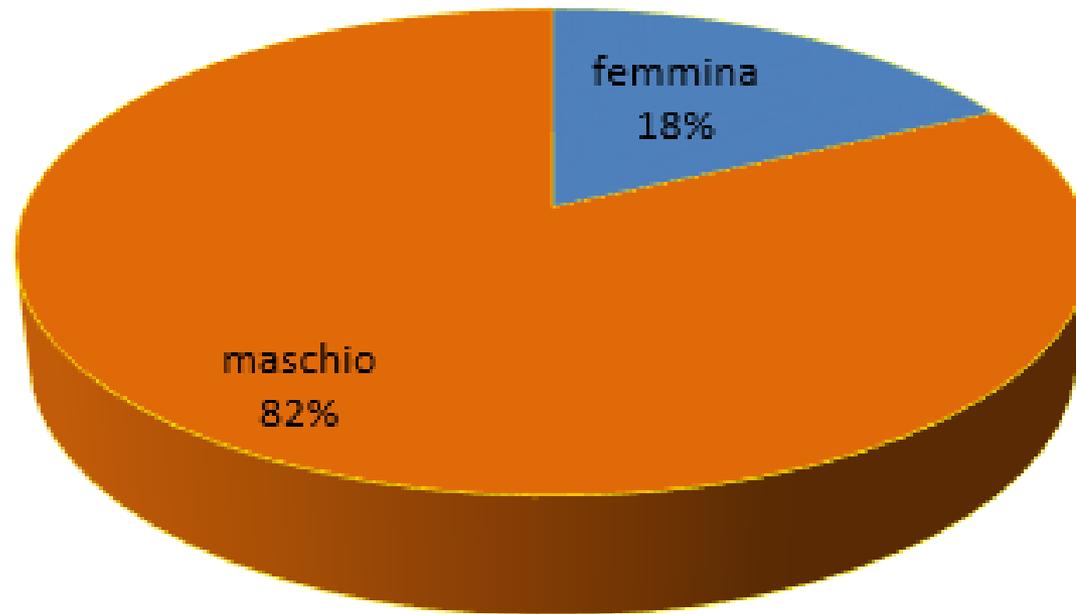
# Chi ha suggerito all'utente di rivolgersi al Servizio?

## Tipologia di inviante



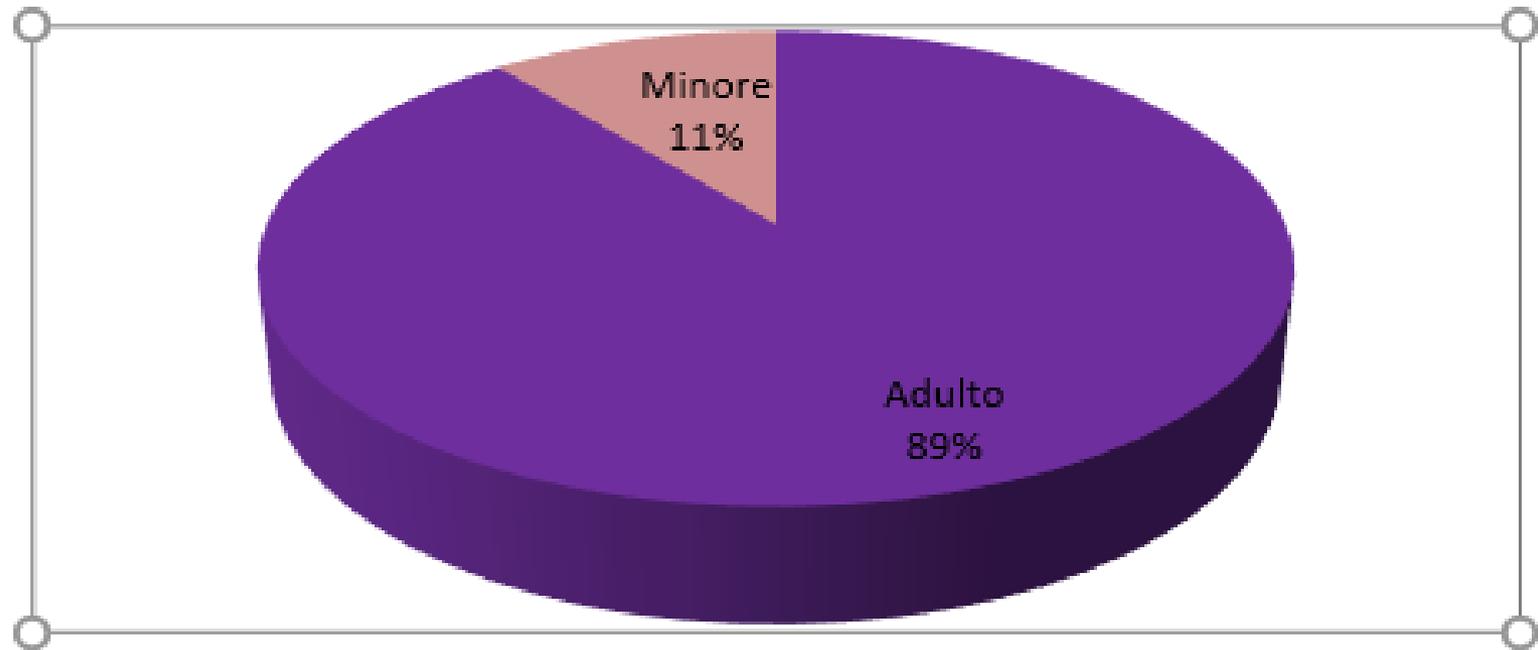
**Nell'82% dei casi trattati il presunto responsabile è una persona di genere maschile**

### **Sesso (presunto) autore di reato**



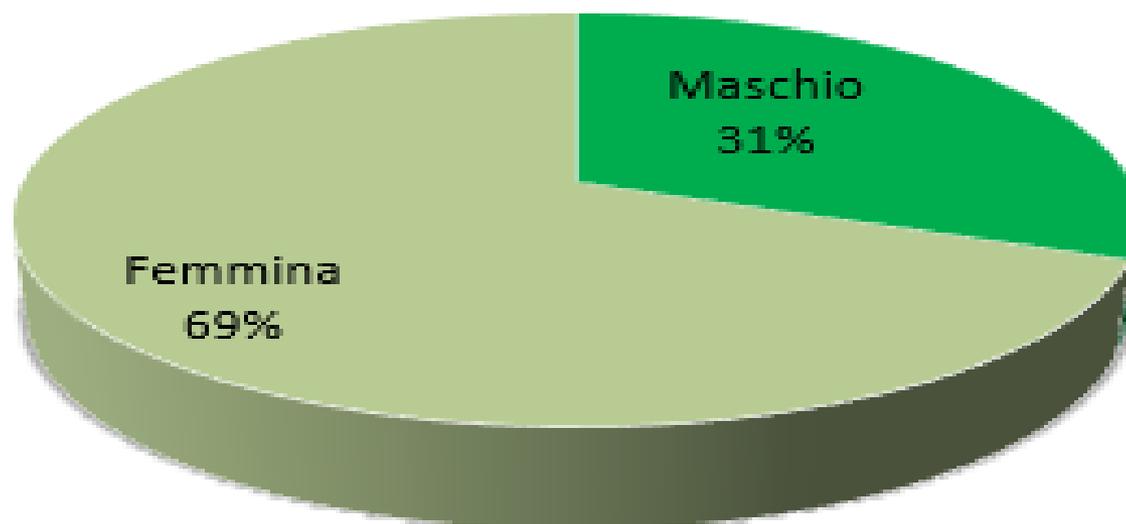
**Nell'89% dei casi il presunto responsabile è una persona adulta**

### **Età (presunto) autore di reato**



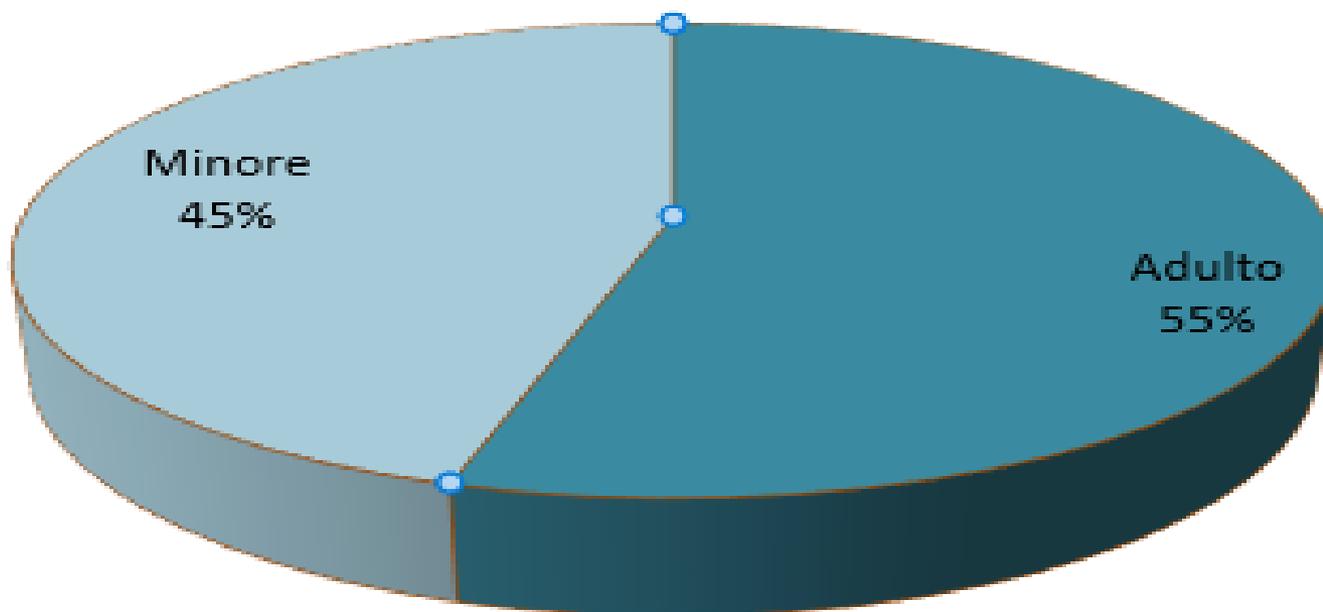
**Nel 69% dei casi trattati la vittima è una persona di genere femminile**

## **Sesso (presunta) vittima di reato**



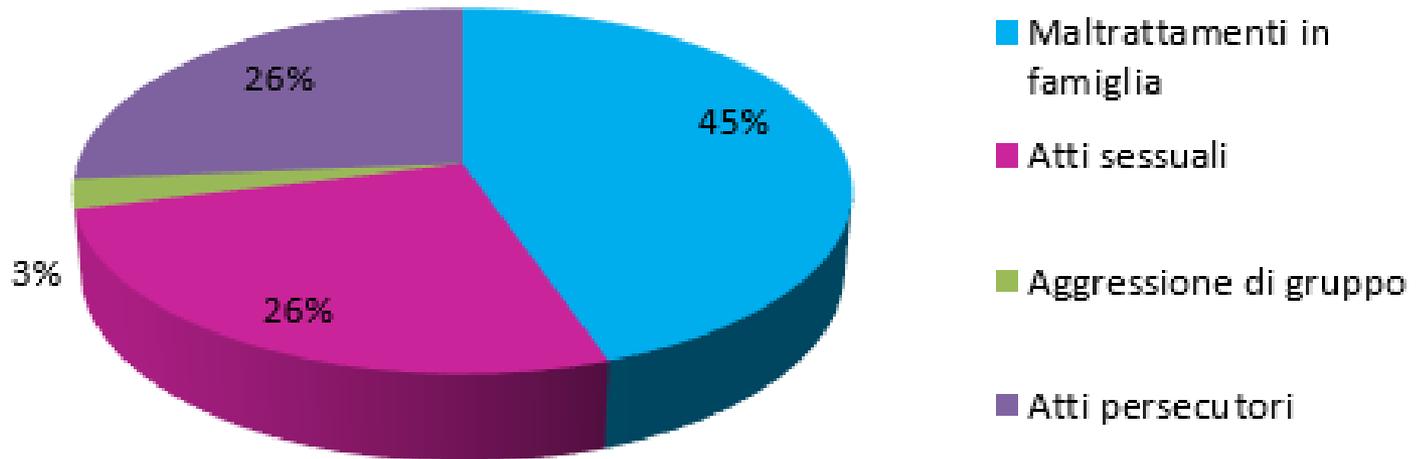
Le vittime sono equamente divise tra adulte e minorenni (età media 5aa)

### Età (presunta) vittima di reato



# Quasi la metà dei casi riguarda presunte situazioni di maltrattamento in famiglia

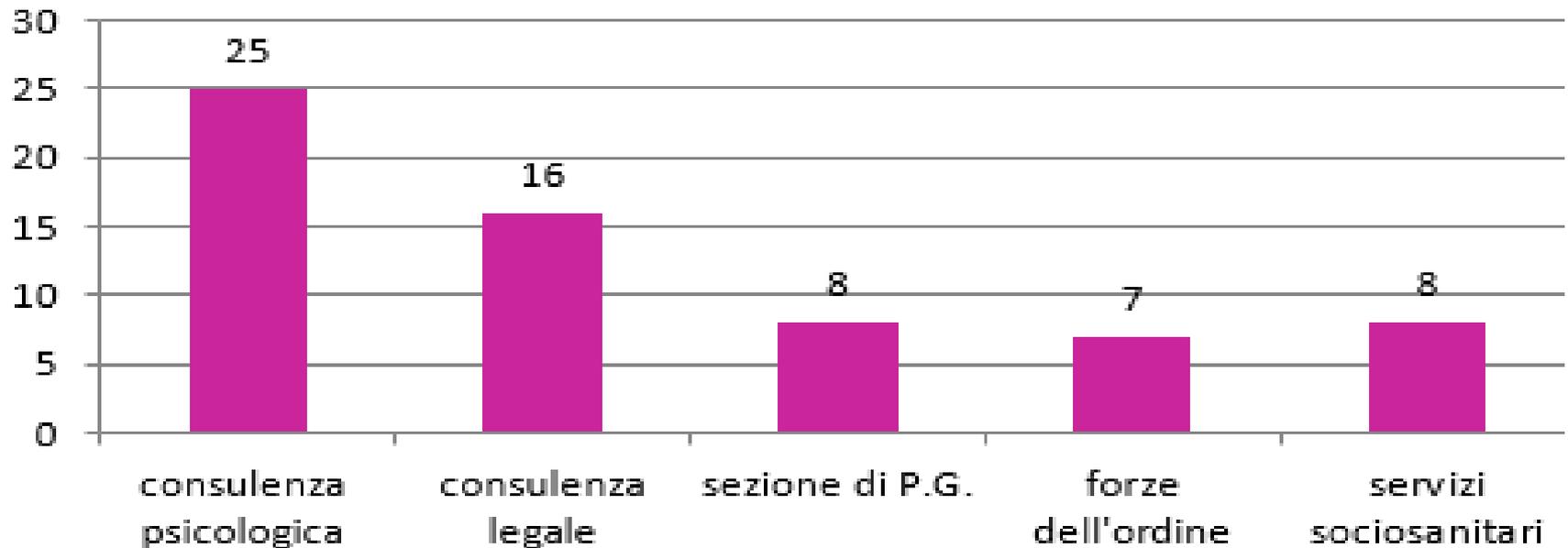
## Problematica riferita



In 16 casi trattati su 25 è stata attivata anche la consulenza legale

## Tipologia di intervento

■ Serie1



# Avvio del Tavolo tecnico interistituzionale coordinato dalla ASL

- Il prossimo 27 giugno ci sarà il primo incontro operativo finalizzato alla costruzione di procedure di intervento condivise.
- OP Lazio ha partecipato attivamente all'evento inaugurale del Tavolo insieme ad esponenti della PCM, degli enti locali, delle forze dell'ordine, etc.

**Articolo 8 del Protocollo  
di Intesa**

Logo of the Lazio Region, the Italian Republic, the Tivoli Municipality, and ASL Roma 5.

**Evento Inaugurale  
Tavolo Tecnico Interistituzionale  
Protocollo di Intesa**  
*Realizzazione di un sistema  
integrato di protezione delle vittime  
di violenza*

**30 maggio 2017 ore 15:00  
Aula Magna Palazzo Cianti  
Via Parrozzani, 3  
Tivoli**



Lo Spazio è aperto nei seguenti giorni e orari:

-  martedì (10:00 - 14:00)
-  mercoledì (14:00 - 18:00)
-  venerdì (10:00 - 14:00)

Per richiedere un incontro

-  0774 451803
-  [infovittime.tivoli@giustizia.it](mailto:infovittime.tivoli@giustizia.it)
-  "Spazio Ascolto e Accoglienza Vittime",  
Via Antonio del Re 24, 00019 Tivoli (RM)